

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: de gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten KwiNTS Network & Technical Solutions, hierna te noemen KwiNTS
- Opdrachtgever: de wederpartij van KwiNTS

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen KwiNTS en een opdrachtgever waarop KwiNTS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Ingeval de opdrachtgever op enig moment voor het sluiten van de overeenkomst algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard wijst KwiNTS deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

## Artikel 3 Offertes

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De door KwiNTS gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Daarna vervalt de offerte.
- KwiNTS is aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- Voorzover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de in een offerte vermelde prijzen exclusief BTW.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- KwiNTS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door KwiNTS verricht.
- Gedurende de loop van de overeenkomst zullen KwiNTS en opdrachtgever regelmatig met elkaar overleggen over de stand van zaken, voortgang en alle andere zaken betreffende de opdracht.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KwiNTS zijn verstrekt, heeft KwiNTS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan KwiNTS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- KwiNTS verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

## Artikel 5 Honorarium, kosten en tarieven

- De honorering van KwiNTS berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de offerte of overeenkomst.
- Noodzakelijke reis- en verblijfskosten worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
- Bij opdrachten op basis van nacalculatie worden declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten maandelijks gedaan. Bij opdrachten op basis van fixed price wordt een gedeelte van het totale bedrag bij aanvang van de werkzaamheden gedeclareerd, de rest in een later stadium. Exacte afspraken worden vastgelegd in de offerte en/of overeenkomst.

## Artikel 6 Wijziging in de opdracht

- Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door KwiNTS niet kon worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan KwiNTS worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is eveneens sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever KwiNTS haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. KwiNTS zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.

- b. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan KwiNTS ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
- c. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door KwiNTS wordt overschreden.

## **Artikel 7**                      **Vertrouwelijke informatie**

KwiNTS verplicht zich alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden en andere gegevens die door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld zorgvuldig te bewaren en vertrouwelijk te behandelen.

## **Artikel 8**                      **Betaling**

- a. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekeningnummer 92.20.06.075 t.n.v. KwiNTS, Conference 3 6662 HH te Elst,
- b. Betaling geschiedt zonder aftrek van enige kosten.
- c. Na het verstrijken van 14 dagen is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft KwiNTS het recht, zonder enige aanzegging, opdrachtgever een rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag van 1,5 % per maand tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- d. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of overlijden van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **Artikel 9**                      **Incassokosten**

- a. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
- b. Indien KwiNTS aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 10**                    **Aansprakelijkheid**

- a. KwiNTS is jegens de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van KwiNTS.
- b. Indien en voor zover er op KwiNTS enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welchen hoofde ook, is KwiNTS niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, tot een bedrag hoger dan het door KwiNTS genoten gemiddelde inkomen in één maand, te bepalen over de daaraan voorafgaande drie maanden.
- c. De opdrachtgever vrijwaart KwiNTS voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering door KwiNTS van werkzaamheden.

## **Artikel 11**                    **Opschortingsrecht / Einde van de overeenkomst**

- a. Partijen kunnen de overeenkomst per aangetekende brief of fax (met bewijs van verzending) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand, ongeacht het recht van KwiNTS op schadevergoeding indien opdrachtgever op onredelijke gronden opzegt.
- b. De overeenkomst van opdracht kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd:
  - In geval KwiNTS aantoonbaar kan verantwoorden dat zij wordt belemmerd in het naar eigen inzicht uitvoeren van de overeenkomst, onverminderd het recht van KwiNTS op aanvullende schadevergoeding als gevolg van deze voortijdige beëindiging.
  - In geval van ziekte van de betrokken vertegenwoordiger van KwiNTS gedurende een periode van drie weken en vervanging niet mogelijk blijkt, waarbij KwiNTS niet gehouden is tot betaling van enige, directe of indirecte, schade aan opdrachtgever ingevolge deze opzegging.
  - In geval de opdrachtgever aantoonbaar kan verantwoorden dat de samenwerking niet naar tevredenheid verloopt.
- c. In onderstaande gevallen heeft KwiNTS het recht de werkzaamheden op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, zonder verlies van de aanspraak op het overeengekomen honorarium en onverminderd het recht van KwiNTS op schadevergoeding:
  - In geval opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
  - In geval KwiNTS na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die KwiNTS goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- d. De overeenkomst van opdracht eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:
  - Aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht, tenzij voor het eindigen van de overeenkomst door partijen anders is overeengekomen.

- Met wederzijds goedvinden.
  - In geval van overmacht.
  - In geval van liquidatie.
  - Door faillietverklaring dan wel surséance van betaling.
  - Door ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in b. en c. van dit artikel.
- e. Alle door KwINTS voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden tot aan de datum dat de overeenkomst van opdracht tussen partijen is geëindigd, zullen door opdrachtgever aan KwINTS worden betaald zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is deze bedragen te verrekenen met enig gepretendeerde vordering van opdrachtgever op KwINTS.

## **Artikel 12 Aard van de overeenkomsten; zelfstandigheid**

- a. Elke overeenkomst van opdracht van KwINTS met opdrachtgever is een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:400 BW. Partijen gaan er daarbij vanuit dat op de door de opdrachtgever op grond van deze overeenkomst aan KwINTS te betalen bedragen geen loonheffing of premies werknemersverzekeringen behoeven te worden ingehouden en dat omzetbelasting in rekening moet worden gebracht.
- b. KwINTS verklaart met ondertekening van een dergelijke overeenkomst van opdracht te hebben voldaan aan alle voorschriften die gelden voor de uitoefening van zelfstandig ondernemerschap. KwINTS zal zelfstandig zorgdragen voor de afdracht van verschuldigde inkomstenbelasting en sociale premies.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht**

- a. Op elke overeenkomst tussen KwINTS en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen ingevolge de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

## **Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden**

- a. KwINTS is gerechtigd deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.
- b. KwINTS zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. De gewijzigde voorwaarden treden in werking zodra deze aan de opdrachtgever zijn medegedeeld tenzij opdrachtgever de wijzigingen binnen 14 dagen schriftelijk van de hand wijst.

Deze voorwaarden zijn op 22 oktober 2007 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09169338.

## **Kwints | Network & Technical Solutions**

Adres:	Conference 3
Postcode:	6662 HH
Plaats:	Elst (Gld.)
Telefoon:	(0481) 35 28 88
Fax:	(084) 22 99 126
Mobiel:	(06) 10 08 12 57
Email:	info@kwints.nl
Internet:	www.kwints.nl